



PRESSEMITTEILUNG

09.12.2021

**Seniorenzentrum am Parksee:
Hohes Leistungsniveau bescheinigt**

Zertifikat für vorbildliche stationäre Betreuung und Pflege von Menschen mit ausgeprägten Unterstützungsbedarfen

IQD-Qualitätssiegel zum wiederholten Mal in Folge verliehen

Leonberg. Dem Seniorenzentrum am Parksee wurde erneut das „Qualitätssiegel für Pflegeheime“ verliehen. Das unabhängige Institut für Qualitätskennzeichnung von sozialen Dienstleistungen (IQD) mit Sitz in Filderstadt wurde beauftragt, die beratenden Audits, die Bewohner- und Angehörigenbefragung sowie die Mitarbeitendenbefragung durchzuführen.

„Unseren Qualitätsanforderungen liegen insbesondere die Wünsche und Bedürfnisse der Bewohner zu Grunde, aber auch aktuelle Erkenntnisse in der Pflege und Betreuung. Diese sind Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Qualitätskriterien“, so IQD-Geschäftsführer Gregor Vogelmann.

Im Rahmen der Begehung im Seniorenzentrum am Parksee wurden unter Beachtung des hausinternen Hygienekonzeptes die Lebenssituation der Bewohner in der Einrichtung wahrgenommen.

Es ist deutlich zu erkennen, dass vom Personal große Anstrengungen unternommen wurden, den Bewohnern ein Lebensumfeld zu schaffen, damit diese sich ggf. mit ihren reduzierten Möglichkeiten wohlfühlen und selbstständig bewegen können.

Positiv viel auf, dass viele Bewohner, auch die hoch Pflegebedürftigen, am Tagesgeschehen so weit als möglich teilnehmen. Vogelmann hob hervor, dass auch unter Corona-Bedingungen ein breites Angebot im Rahmen der sozialen Betreuung den Bewohnern geboten wird.

Der IQD-Pflegesachverständige Marcus Koch bescheinigte der Einrichtung, dass die Bewohner durch die Mitarbeitenden eine individuelle und hochwertige Betreuung und Pflege erhalten und diese nachweislich in der Pflegedokumentation dargestellt wird. Die eingesehenen Pflegedokumentationen spiegelten eine hohe Systematik in der Pflege und Betreuung wider, was auf eine fundierte Fachlichkeit schließen lässt.

Gregor Vogelmann wies auch auf das Ergebnis der Bewohner- bzw. Angehörigenbefragung hin. Die Frage „Ich kann jederzeit auf meinem Zimmer Besuch empfangen.“ bejahten mehr als 93 %. Über 95 % der Befragten bestätigten, dass der Umgangston zwischen den Mitarbeitern und den Bewohnern freundlich und höflich ist. Darüber hinaus erhielt die Frage „Ich fühle mich hier sicher.“ eine Zustimmung von fast 97 %.

Auch die Mitarbeitendenbefragung zeigt durch das Ergebnis eine starke Zufriedenheit. Mehr als 82 % der Befragten gaben an, dass es klare Regelungen für die Arbeitsabläufe gibt. Über 85 % der Befragten bestätigten die Frage „Ich kann im Rahmen meiner Zuständigkeiten selbstständig handeln und entscheiden.“ Eine Zustimmung von ebenfalls über 85 % der Befragten erhielt die Frage „Ich werde ausreichend und rechtzeitig über wichtige Vorgänge in meinem Arbeitsbereich informiert.“

„Das sind wirklich gute Ergebnisse. Darauf können Sie mit Ihrem Team stolz sein!“ so Vogelmann wörtlich in der Schlussbesprechung nach Beendigung der Prüfung gegenüber der Hausleitung Jan Schmitting, der Pflegedienstleitung Sotiria Iakovidou, der Hauswirtschaftsleitung Susanne Knöll sowie den Teamleitungen Yücel Merdim, Stephan Schuhmacher, Hilde Grogloth und Pflegefachkraft Tanja Weichert. Hausleitung Jan Schmitting ist stolz auf sein Team für dieses herausragende Ergebnis.