

Die Tagesklinik in Bewertungsportalen

Einerseits sind Bewertungsportale nicht besonders gut geeignet um tagesklinisch Arbeit abzubilden, immerhin ist hier ein Ort in dem es nicht nur um Angenehmes geht, Konfliktfähigkeit und auch die eigenen Anteile an den Schwierigkeiten des Lebens. Andererseits gibt es Bewertungsportale und Menschen informieren sich zunehmend über diese.

Erschwerend kommt hinzu, dass Menschen, die besonders gut von uns profitiert haben, ihre Rückmeldung in der Regel persönlich und mündlich geben. Der Trend in unserer Gesellschaft ist aber in der Anonymität des Netzes – auch aus Augenblicksstimmungen - alles Mögliche und Unmögliche als Rückmeldung in Portale einzustellen. Diese Aussagen verbleiben dort oft über Jahre, ohne dass die Klinik etwas dazu oder dagegen machen kann.



Wir bitten Sie daher, wenn Sie eine Rückmeldung geben können, diese möglichst differenziert abzugeben, immer mit dem Blick darauf, dass Personen, die sie lesen eine Hilfe bei der Entscheidung für oder gegen unsere Klinik bekommen. Wenn Sie eine aus Ihrer Sicht differenzierte Rückmeldung geschrieben haben, könnten Sie diese auch in mehreren Portalen einstellen.

Wir werden die Portaleinträge zwar wahrnehmen aber diese nicht kommentieren. Da wir unsere Energie in erster Linie für eine möglichst gute Behandlung einsetzen wollen.